

ข้อกำหนด ขอบข่ายของงาน

(Terms of Reference : TOR)

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน
(Terms of Reference : TOR)

๑. ชื่อโครงการ

โครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. เหตุผลและความจำเป็น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจหน้าที่สำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตจังหวัด เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นโดยส่วนรวม ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบริหารจัดการแหล่งน้ำสาธารณะ ตลอดจนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นและภาคส่วนต่างๆ โดยจะต้องดำเนินการภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตจังหวัด ตลอดจนประสานโครงการพัฒนาในกรณีที่เกิดภัยพิบัติการดำเนินงานของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล หรือกรณีที่เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการเองได้

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ และ ข้อ ๓๐ กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้ ซึ่งการติดตามและประเมินผลเป็นกิจกรรมที่สำคัญประการหนึ่งในกระบวนการวางแผน ทั้งนี้ เพื่อให้องค์กรทราบความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรคในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งทำให้ทราบระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างชัดเจนเป็นระบบ และนำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลไปใช้ในการแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการบริการสาธารณะ ได้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
- ๒) เพื่อต้องการทราบความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๔. ขอบเขตของงานที่ดำเนินการ

ขอบเขตของงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีดังนี้

- ๑) ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
- ๒) ขอบเขตด้านพื้นที่
ทำการสำรวจข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ครอบคลุมทั้ง ๓ อำเภอของจังหวัดสมุทรสาคร
- ๓) ขอบเขตด้านระยะเวลา
ระยะเวลาในการดำเนินการ ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
- ๔) ขอบเขตด้านประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง
ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชน องค์กร หน่วยงาน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้เสียในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง โดยครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครทุกภาคส่วน เช่น ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไป
- ๕) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดยแบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จะต้องมีความชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย โดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ
 - ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ ๒ ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
 - ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะของประชาชน

๕. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

- ๑) มีสถานะเป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา (ของรัฐหรือเอกชน)
- ๒) มีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำวิจัย และ/หรือมีผลงานการวิจัยที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่กำหนด
- ๓) มีทรัพยากร (บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง) ที่สามารถดำเนินการศึกษาวิจัยให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาได้อย่างมีคุณภาพ
- ๔) หัวหน้าโครงการ ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - มีความรู้ทางการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป
 - เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการศึกษาวิจัยและประเมินผลให้กับหน่วยงานราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๖. วิธีดำเนินการ

- ๑) กำหนดขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
- ๒) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ
- ๓) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โดยใช้แบบสอบถาม และหรือการสัมภาษณ์เชิงลึก
- ๔) บันทึกข้อมูลและประมวลข้อมูลตามโปรแกรมสำเร็จรูป
- ๕) สรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำรูปเล่มรายงานผลการศึกษา

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๘. จัดทำรายงานผล และกำหนดการส่งมอบงาน

หลังจากทำสัญญาจ้างระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครกับผู้รับจ้างแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในข้อเสนอโครงการวิจัยให้แล้วเสร็จ และเสนอผลการศึกษาวิจัยพร้อมข้อเสนอแนะ และจัดส่งรายงานผลการศึกษาวิจัยฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑๕ เล่ม พร้อมทั้งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับสมบูรณ์ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

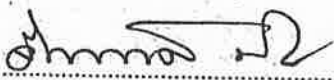
๙. งบประมาณดำเนินการ


ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้อยู่ภายในวงเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ แผนงานบริหารงานทั่วไป (๑๑๐) งานวางแผนสถิติและวิชาการ (๑๑๒) งบดำเนินงาน ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ ค่าใช้สอย ประเภท รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ โครงการติดตามและประเมินผล

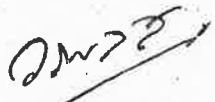
๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๒) ทำให้ทราบถึงความต้องการ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ).....  ประธานกรรมการ
(นายจักรพงษ์ พานิช)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(ลงชื่อ).....  กรรมการ
(นางสาวสุนิสา เชื่อมขุนทด)
หัวหน้าฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล

(ลงชื่อ).....  กรรมการ
(นายวรพล สำราญ)
หัวหน้าฝ่ายงบประมาณและพัฒนารายได้